

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SIDANG KTI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 BPJS Kesehatan	6
2.1.1.1 Pengertian BPJS Kesehatan	6
2.1.1.2 Fungsi BPJS Kesehatan	6
2.1.1.3 Tugas Bpjs Kesehatan	6
2.1.1.2 Kepesertaan Bpjs Kesehatan	6
2.1.2. Klaim BPJS Kesehatan.....	7
2.1.2.1 Pengertian Klaim	7
2.1.2.2 Pengajuan Klaim	7

2.1.2.3. Kadaluarsa Klaim	8
2.1.3. Klaim Faskes Rawat Inap Tingkat Lanjutan.....	8
2.1.3.1 Verifikasi Klaim Berbasis INACBGs	10
2.1.4 Rekam Medis	12
2.1.4.1 Pengertian Rekam Medis	12
2.1.4.2 Kegunaan Rekam Medis	12
2.1.4.3 Tujuan Rekam Medis	14
2.1.5 Rawat inap.....	15
2.1.5.1 Pengertian Rawat Inap	15
2.1.5.2 Episode Rawat Inap	15
2.2 Hasil Penelitian Lain	16
2.3 Kerangka Berfikir.....	19
2.4 Kerangka Konsep	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	22
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB 4	24
HASIL PENELITIAN	24
4.1 Keterbatasan Penelitian	24
4.2 Profil Lokasi Penelitian	24
4.2.1 Sejarah Rumah Sakit Marinir Cilandak	24
4.2.3 Visi, Misi, Motto, Falsafah Rumah Sakit	25
a). Visi Rumah Sakit Marinir Cilandak	25
b). MisiRumah Sakit Marinir Cilandak	25
4.2.4 Fasilitas Kesehatan 24 jam	25
4.2.5 Poliklinik Spesialis	26

4.3 Hasil Penelitian	26
4.3.1 Mengidentifikasi alur dan Prosedur Pengiriman Klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	26
4.3.2 Menghitung Presentase Keterlambatan Pengiriman Klaim Berkas Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	29
4.3.3 Mengidentifikasi Faktor–faktor yang Menyebabkan Keterlambatan Pengiriman Klaim Berkas Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	30
BAB V	31
PEMBAHASAN	31
5.1 Mengidentifikasi alur dan Prosedur Pengiriman Klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	31
5.2 Menghitung Presentase Keterlambatan Pengiriman Klaim BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	33
5.3 Mengidentifikasi Faktor–faktor yang Menyebabkan keterlambatan Pengiriman Klaim Berkas Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Marinir Cilandak.	34
BAB VI.....	37
PENUTUP	37
6.1 Kesimpulan	37
6.2 Saran	38
DAFTAR REFERENSI	39
Lampiran - lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Verifikasi Klaim.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 4.1 Alur Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap	27

DAFTAR SINGKATAN

APBN	= Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
APBD	= Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DPJP	= Dokter Penanggung Jawab Pasien
FKRTL	= Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	= Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Pertama
INACBGs	= <i>Indonesia Case Based Groups</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	= Penerima Bantuan Iuran
PPK	= Penyedia Pelayanan Kesehatan
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
SEP	= Surat Eligibilitas Peserta
SDM	= Sumber Daya Manusia
SPO	= Standar Prosedur Operasional
USG	= Ultrasonografi Medis

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Pengiriman Berkas Klaim Pasien Rawat inap Peserta BPJS Kesehatan Rawat Inap 10 Maret 2020.....	29
Tabel 4.2 Gambaran faktor yang menyebabkan keterlambatan pengiriman berkas klaim pasien rawat inap peserta BPJS Kesehatan 10 Februari 2020.....	30